

CAP* COMMERCIALISATION & SERVICES EN HÔTEL, CAFÉ, RESTAURANT



RNCP
niveau 3
Reconnu par l'état

CAP

APPRENTISSAGE**

PROFESSIONNALISANT

Certificateur : Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse Référentiel : RNCP38424

Échéance : 31/08/2029 Rentrée : 2026

Objectifs

Le titulaire du certificat d'aptitude professionnelle « Commercialisation et services en hôtel-café-restaurant » assure des prestations de service dans tous types d'établissements du secteur de l'hôtellerie, des café-brasseries et de la restauration.

Sous l'autorité d'un responsable :

- Il contribue à l'accueil et au bien-être d'une clientèle française et étrangère ;
- Il réalise des prestations de services en hôtel, café-brasserie, restaurant ;
- Il réalise des préparations en café-brasserie, hôtel et restaurant ;
- Il met en œuvre les techniques professionnelles spécifiques aux activités ;
- Il contribue à la commercialisation des prestations ;
- Il respecte les procédures d'hygiène et de sécurité en vigueur ;
- Il respecte les usages de l'établissement d'exercice.

Sa pratique professionnelle est respectueuse de la diversité de la clientèle et prend en compte les enjeux de l'alimentation et du développement durables.

Il exerce son activité au sein d'une équipe de taille variée dans le respect de l'inclusion des personnels, notamment en situation de handicap.



Apprentissage / 35h par semaine
1/3 Centre et 2/3 Entreprise



840 heures en centre
(Durée adaptée, généralement 2 ans)



Gratuit pour l'apprenti
(Prise en charge par les OPCO)
Tarif indicatif financement : 8 400 € / an



Matières générales :
Ajaccio, Porto-Vecchio, Propriano
Matières professionnelles :
Ajaccio



INTÉGRATION

- Accès sans condition de diplôme
(Niveau 3^{ème} recommandé)



PROFIL

- Motivation et appétence pour le service
- Aptitudes relationnelles
- Esprit critique et créativité



POURSUITE

- MC Employé Barman
- MC Sommellerie
- Bac Pro Commercialisation et Services en Restauration
- BP Arts du service et commercialisation en restauration
- BP Barman
- BP Gouvernante
- BP Sommelier.



DÉBOUCHÉS

- Employé de restaurant
- Serveur, barman
- Employé d'étage