

TP* RÉCEPTIONNISTE HÔTELLERIE ET HÔTELLERIE DE PLEIN AIR



RNCP
niveau 4
Reconnu par l'état
(Niveau Bac)

TP

APPRENTISSAGE

PROFESSIONNALISANT


Certificateur : Ministère du Travail du Plein Emploi et de l'Insertion Référentiel : RNCP38870

Échéance : 02/08/2029 Rentrée : 2026


Objectifs

Dans le respect des procédures et des standards de qualité de l'établissement touristique, le réceptionniste hôtellerie et hôtellerie de plein air accueille les clients au service de la réception d'un établissement touristique.

- Il identifie, informe et conseille les clients en proposant une offre adaptée en valorisant les prestations de l'établissement ainsi que l'environnement touristique.
- Il traite les réservations de prestations hôtelières individuelles et effectue les opérations d'arrivée, le suivi du séjour du client et les opérations de départ.
- Il utilise au quotidien la langue anglaise.

 **Apprentissage / 35h par semaine**
1 semaine en cours
et 3 semaines en entreprise

 **1 an**

 **Nous consulter (Prise en charge possible par les OPCO, gratuit pour l'apprenti)**

 **Ajaccio**



PROFIL

- Tout public souhaitant évoluer vers le métier de réceptionniste en Hôtellerie et Hôtellerie plein air
- La maîtrise de la langue française (lu, écrit, parlé) et une forte appétence pour l'anglais



POURSUITE

- Bachelor Savignac Corsica
- Management Hôtellerie-Restaurant
- BTS Hôtellerie Restauration (avec mise à niveau préalable)



DÉBOUCHÉS

- Réceptionniste en hôtellerie
- Réceptionniste de camping
- Réceptionniste tournant
- Réceptionniste en établissement touristique
- Réceptionniste de village vacances
- Réceptionniste de nuit ou night audit
- Premier de réception
- Agent de réservation en hôtellerie
- Concierge de location saisonnière